

protecția datelor cu caracter personal - modificări legislative

publicate în iulie 2020

I. ROMÂNIA

1 ANSPDCP. COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ A FOST SANȚIONATĂ CONTRAVENȚIONAL CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 9.686,60 LEI, ECHIVALENTUL A 2.000 EURO

În data de 15.07.2020, Autoritatea Națională de Supraveghere a finalizat o investigație la operatorul Compania Națională Poșta Română și a constatat că acesta a încălcat prevederile art. 32 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, referitoare la securitatea prelucrării, sancționându-l contravențional cu amendă în cuantum de 9.686,60 lei, echivalentul a 2000 euro.

Amenda a fost aplicată pentru faptul că operatorul **nu a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate (de exemplu, pseudonimizarea)**, atât în momentul stabilirii mijloacelor de prelucrare, cât și în cel al prelucrării în sine, astfel încât să se pună în aplicare, în mod eficient, principiile de protecție a datelor și să se integreze în acestea garanțiile necesare prelucrării, astfel încât să fie duse la îndeplinire cerințele RGPD și să se protejeze drepturile persoanelor vizate.

În concret, operatorul nu a luat măsurile tehnice și organizatorice adecvate care să prevină **accesul neautorizat la datele cu caracter personal** (adrese de e-mail și numere de telefon) pe adresa <https://awb.posta-romana.ro> aparținând Companiei Naționale Poșta Română, ceea ce a dus la compromiterea confidențialității datelor personale a **81 de persoane vizate**.

Autoritatea Națională de Supraveghere a efectuat investigația ca urmare a primirii din partea operatorului a unei notificări de încălcare a securității datelor, conform dispozițiilor art. 33 din RGPD.

2 ANSPDCP. OPERATORUL VIVA CREDIT IFN S.A. A FOST SANȚIONATĂ CONTRAVENȚIONAL CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 9.680 LEI, ECHIVALENTUL SUMEI DE 2.000 EURO

Autoritatea Națională de Supraveghere a finalizat o investigație la operatorul Viva Credit IFN S.A., constatând încălcarea art. 12 alin. (3) și (4) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, prin raportare la art. 17 din același Regulament și aplicând o amendă în cuantum de 9680 lei, echivalentul sumei de 2.000 EURO.

Investigația s-a desfășurat ca urmare a unei plângeri prin care se reclama faptul că operatorul nu a soluționat cererea petentului prin care își exercita dreptul de ștergere a datelor, potrivit art. 17 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

De asemenea, operatorul nu a furnizat petentului informații cu privire la acțiunile întreprinse în urma cererii acestuia în termen de cel mult o lună (sau maximum 3 luni, prezentând și motivele întârzierii) la adresa sa de domiciliu sau la adresa de contact (e-mail) disponibilă în evidențele sale.

Astfel, operatorul Viva Credit IFN S.A. a încălcat prevederile art. 12 alin. (3) și (4), raportat la art. 17 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Operatorul are obligația, potrivit art. 12 alin. (3), de a răspunde cererilor persoanelor vizate fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de o lună de la primirea cererii, iar conform alin. (4) al aceluiași articol "dacă nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, operatorul informează persoana vizată, fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară."

În același timp, operatorului S.C. Viva Credit IFN S.A. i s-a aplicat și o măsură corectivă, în temeiul prevederilor art. 58 alin. (2) lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, acesta fiind obligat să transmită un răspuns petentului la cererea depusă, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea procesului-verbal.

3 ANSPDCP. OPERATORUL CNTAR TAROM A FOST SANȚIONAT CU AMENDĂ CONTRAVENȚIONALĂ ÎN CUANTUM DE 24.182,50 LEI, ECHIVALENTUL A 5.000 EURO

Autoritatea Națională de Supraveghere a finalizat în data de 06.07.2020 o investigație la operatorul **SC CNTAR TAROM SA**, ca urmare a transmiterii de către operator a unei notificări privind încălcarea securității datelor cu caracter personal, constatându-se încălcarea dispozițiilor art. 32 alin. (4), art. 32 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, ceea ce a condus la aplicarea unei amenzi contravenționale în cuantum de **24.182,50 lei**, echivalentul a **5.000 EURO**.

Încălcarea securității datelor a constat în faptul că operatorul **nu a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate** pentru a asigura faptul că orice persoană fizică care acționează sub autoritatea operatorului și care are acces la date cu caracter personal nu le prelucrează decât la cererea operatorului, **fapt ce a condus la pierderea confidențialității datelor personale prin accesarea neautorizată a datelor aparținând unui număr de cinci (5) pasageri TAROM, precum și la divulgarea neautorizată a datelor acestora.**

De asemenea, operatorului i s-a aplicat și **măsura corectivă de revizuire și actualizare a măsurilor tehnice și organizatorice implementate** ca urmare a evaluării privind riscul pentru drepturile și libertățile persoanelor, inclusiv a **procedurilor de lucru** referitoare la protecția datelor cu caracter personal, precum și implementarea unor măsuri privind **instruirea periodică a persoanelor care acționează sub autoritatea sa (angajații).**

4 ANSPDCP. OPERATORUL PROLEASING MOTORS SRL A FOST SANȚIONAT CONTRAVENȚIONAL CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 72.642 LEI, ECHIVALENTUL A 15.000 EURO

Autoritatea Națională de Supraveghere a finalizat în data de 23.06.2020 o investigație la operatorul **Proleasing Motors SRL** și a constatat încălcarea dispozițiilor art. 32 alin. (1) și (2) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, sancționând contravențional operatorul cu amendă în cuantum de **72.642 lei**, echivalentul a **15.000 EURO**.

Investigația a fost demarată ca urmare a transmiterii de către operator a unei notificări privind încălcarea securității datelor cu caracter personal, prin completarea formularului specific stabilit în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor.

Încălcarea securității a constat în faptul că, pe pagina de Facebook pe care operatorul a desfășurat un concurs online de atragere a clienților participanți în service-ul auto, a **fost postat un document cu o captură din codul sursă al website-ului în care era inclusă și parola de acces la formularele completate de participanții la concurs.**

Această situație a condus la vizualizarea și accesul neautorizat la datele cu caracter personal ale unui număr de 436 de clienți ai operatorului, pe website-ul Proleasing Motors SRL, și la divulgarea neautorizată a acestor date, contrar obligațiilor prevăzute de art. 32 din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Ca atare, sancțiunea a fost aplicată operatorului ca urmare a faptului că acesta nu a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscului prelucrării pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, generat în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod sau accesul neautorizat la acestea.

De asemenea, **operatorului i s-a aplicat și măsura corectivă** de revizuire și actualizare a măsurilor tehnice și organizatorice implementate ca urmare a evaluării privind riscul pentru drepturile și libertățile persoanelor, inclusiv a procedurilor referitoare la comunicațiile electronice, astfel încât să fie evitate incidente similare de dezvăluire neautorizată a datelor cu caracter personal prelucrate, raportat la art. 58 alin. (2) lit. d) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

II. UNIUNEA EUROPEANĂ

1 GERMANIA. O COMPANIE DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A FOST AMENDATĂ CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 1.240.000 DE EURO PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

Potrivit unui comunicat din data de 29 iulie 2020, Autoritatea de supraveghere a protecției datelor cu caracter personal din Germania a aplicat o amendă companiei AOK Baden-Wuerttemberg.

Din cauza unei încălcări a obligațiilor de prelucrare securizată a datelor (articolul 32 din Regulamentul general privind protecția datelor, GDPR), comisarul de stat pentru protecția datelor și libertatea informațiilor a aplicat o amendă de 1.240.000 € împotriva AOK Baden-Wuerttemberg.

În perioada 2015 - 2019, AOK Baden-Wuerttemberg a găzduit tombole pe diferite ocazii. În acest context, AOK a colectat datele personale ale participanților, inclusiv datele de contact și afilierea asiguraților de sănătate. Printre altele, AOK a dorit să utilizeze aceste date în scopuri publicitare, cu condiția ca participanții să fi consimțit. Prin măsuri tehnice și organizatorice, care au inclus ghiduri interne și cursuri de protecție a datelor, AOK a dorit să se asigure că numai datele participanților la tombole care și-au dat consimțământul prealabil și valabil vor fi utilizate în scopuri publicitare. Aceste măsuri stabilite de AOK nu s-au conformat niciodată cu cerințele legale. Datele

personale ale mai mult de 500 de participanți la tombole au fost, prin urmare, utilizate în scopuri publicitare fără acordul lor. Nu au fost vizate date de asigurare.

2 ITALIA. O COMPANIE DE TELEFONIE A FOST SANȚIONATĂ CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 17 MILIOANE DE EURO PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

La data de 27 iulie 2020, Autoritatea de supraveghere a protecției datelor cu caracter personal din Italia a anunțat aplicarea unei amenzi companiei Wind Tre SpA în cuantum de 17 milioane de euro din cauza mai multor cazuri de prelucrare ilegală a datelor care au fost, în mare parte, legate de marketing.

Amenda a fost impusă în urma investigațiilor și inspecțiilor complexe. Reclamațiile au fost primite de la utilizatori în legătură cu comunicări de marketing nesolicitate, făcute fără consimțământul lor prin trimiterea de mesaje, e-mailuri, faxuri și apeluri telefonice automatizate. În mai multe cazuri, reclamanții au declarat că nu li s-a permis să își exercite dreptul de a-și retrage consimțământul sau de a obiecta la prelucrarea datelor lor în scopuri de marketing, parțial din cauza informațiilor de contact inexacte furnizate în Notele de informare. În alte cazuri, datele personale ale utilizatorilor au fost incluse în listele de telefoane publice, în ciuda obiecțiilor (uneori reiterate) făcute de către acești utilizatori.

Autoritatea a amendat, în consecință, Wind Tre cu suma de 16.729.600 EUR și a interzis orice prelucrare suplimentară a datelor dobândiseră fără consimțământ.

3 POLONIA. O CREȘĂ ȘI O GRĂDINIȚĂ AU FOST AMENDATE CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 5 000 PLN PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

Autoritatea de protecție a datelor din Polonia a aplicat o amendă în cuantum de 5 000 PLN unui antreprenor care conduce o creșă și o grădiniță.

Compania nu a permis Autorității accesul la datele cu caracter personal și la alte informații necesare îndeplinirii sarcinilor sale - în acest caz, pentru a evalua dacă operatorul a notificat o breșă de securitate.

Operatorul a notificat Autorității o încălcare a datelor cu caracter personal, care a constat în pierderea accesului la datele cu caracter personal stocate de către companie.

Având în vedere lipsa informațiilor necesare pentru a efectua o evaluare a notificării, autoritatea de supraveghere a trimis companiei trei cereri pentru a prezenta explicații relevante.

4 POLONIA. INSPECTORATUL GENERAL AL POLONIEI A FOST AMENDAT CU AMENDA ÎN CUANTUM DE 100 000 PLN EURO PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

Autoritatea de protecție a datelor din Polonia, după ce a efectuat o procedură administrativă instituită din oficiu, a aplicat o amendă în valoare de 100 000 PLN Inspectorului general al Poloniei.

Autoritatea a stabilit că Inspectorul general al Poloniei a încălcat dispozițiile Regulamentului general de protecție a datelor, în cazul în care încălcarea a constat în neasigurarea Autorității, în timpul inspecției efectuate, acces la

spații și echipamente de prelucrare a datelor și la informații necesare pentru îndeplinirea sarcinilor Autorității. În plus, Inspectoratul nu a cooperat cu președintele Autorității în timpul acestei inspecții.

5 BELGIA. GOOGLE BELGIA A FOST AMENDATĂ CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 600.000 DE EURO PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

Autoritatea belgiană de protecția a datelor a sancționat cu o amendă de 600.000 EUR pe Google Belgia pentru că nu a respectat dreptul de a fi uitat pentru un cetățean belgian și pentru lipsa de transparență în forma de solicitare a acestuia.

Un cetățean belgian a solicitat eliminarea linkurilor care conțin informații negative despre el. Solicitarea a fost refuzată de Google.

Autoritatea a constatat că unele dintre aceste legături erau necesare pentru interes public și nu ar trebui înlăturate: cetățeanul joacă, într-adevăr, un rol în viața publică, iar legăturile vizau o relație presupusă cu un partid politic. Celelalte link-uri conțineau informații vechi, nefondate și putând afecta grav reputația cetățeanului. Autoritatea belgiană consideră că aceste legături ar fi trebuit, prin urmare, să fie retrase de Google.

6 POLONIA. O COMPANIE DE RECRUTARE A FOST AMENDATĂ CU AMENDĂ ÎN CUANTUM DE 15 000 PLN PENTRU ÎNCĂLCAREA GDPR

Autoritatea pentru protecția datelor a aplicat o amendă de 15 000 PLN companiei East Power de la Jelenia Góra pentru că nu a furnizat Autorității accesul la datele cu caracter personal și alte informații necesare pentru îndeplinirea sarcinilor sale.

Compania amendată furnizează servicii de angajare în Polonia și Germania, iar un cetățean german a depus o plângere împotriva acțiunilor sale, deoarece a prelucrat datele sale personale în scop de marketing. Plângerea a fost depusă la Autoritatea germană de protecție a datelor competentă, dar a fost preluată spre examinare de către Autoritatea din Polonia, care a fost așa-numita autoritate principală în acest caz, deoarece compania este înființată în Polonia.

În cadrul acestei proceduri, președintele Autorității a trimis companiei trei solicitări pentru a prezenta explicații. Două dintre ele au rămas fără răspuns. Compania a răspuns la una dintre cereri, dar explicațiile sale au fost incomplete și contradictorii. În opinia președintelui Autorității, acestea au fost în mod vădit insuficiente pentru a stabili faptele cauzei. Datorită unei astfel de conduite a companiei, președintele Autorității a considerat că aceasta împiedică în mod intenționat desfășurarea procedurilor sau ignoră, cel puțin, obligațiile sale legate de cooperarea cu Autoritatea de supraveghere.

III. NOI DEZVOLTĂRI LEGISLATIVE SAU DE REGLEMENTARE

1 INVALIDAREA DECIZIEI COMISIEI EUROPENE (UE) 2016/1250 PRIVIND SCUTUL DE CONFIDENȚIALITATE UE-SUA

Prin hotărârea din data de 16 iulie 2020 pronunțată în cauza C-113/18 Schrems II, Curtea de Justiție a Uniunii Europene invalidează Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/1250 a Comisiei din 12 iulie 2016 în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind caracterul adecvat al protecției oferite de **Scutul de confidențialitate UE-SUA**.

Astfel, CJUE a examinat validitatea Deciziei Comisiei Europene (UE) 2016/1250 prin prisma cerințelor derivate din Regulamentul (UE) 2016/679, ținând cont de dispoziții Cartei care garantează respectarea vieții private și de familie, protecția datelor cu caracter personal și dreptul la o protecție judiciară eficientă.

În opinia CJUE, limitele privind protecția datelor cu caracter personal care decurg din dreptul intern al Statelor Unite privind accesul și utilizarea de către autoritățile publice americane a acestor date transferate din Uniunea Europeană în țara terță nu sunt circumscrise într-un mod care să satisfacă cerințe care sunt în mod esențial echivalente cu cele impuse de legislația Uniunii Europene, prin principiul proporționalității, în măsura în care programele de supraveghere bazate pe aceste dispoziții nu se limitează la ceea ce este strict necesar.

În același timp, CJUE a subliniat faptul că, deși aceste dispoziții stabilesc cerințele pe care autoritățile americane trebuie să le respecte în momentul punerii în aplicare a programelor de supraveghere în cauză, dispozițiile nu acordă persoanelor vizate drepturi acționabile în fața instanțelor împotriva autorităților americane.

În ceea ce privește cerința protecției judiciare, în opinia CJUE, mecanismul Ombudsmanului pentru Scutul de confidențialitate nu oferă garanții echivalente cu cele impuse de legislația UE, astfel încât să se asigure atât independența Ombudsmanului prevăzut de acest mecanism, cât și norme care îi permit acestuia să adopte decizii care sunt obligatorii pentru Serviciile de informații din Statele Unite (US intelligence services). În acest sens, CJUE reține că deși Considerentul (120) al Deciziei Comisiei Europene (UE) 2016/1250 menționează un angajament al guvernului american ca respectiva componentă a serviciilor de informații să fie obligată să remedieze orice încălcare a normelor aplicabile detectată de Ombudsmanul pentru Scutul de confidențialitate, decizia menționată nu conține nicio indicație potrivit căreia acest Ombudsman ar fi abilitat să adopte decizii obligatorii în privința respectivelor servicii și nici nu menționează garanțiile legale care ar însoți acest angajament și de care s-ar putea prevala persoanele vizate astfel că, în consecință, mecanismul de tip Ombudsman prevăzut de Decizia Comisiei Europene (UE) 2016/1250 nu furnizează o cale de atac în fața unui organ care oferă persoanelor ale căror date sunt transferate către Statele Unite garanții în esență echivalente cu cele prevăzute la articolul 47 din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene.

Pentru toate aceste motive, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a declarat nulă Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/1250 a Comisiei din 12 iulie 2016 în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA. **Decizia CJUE** este disponibilă la următorul link:

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=RO&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=10304093>

Totodată, în cadrul Plenarei Comitetului European pentru Protecția Datelor, desfășurată on-line în data de 17 iulie 2020, a fost adoptată **Declarația privind invalidarea de către Curtea de Justiție a Uniunii Europene a Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/1250 a Comisiei din 12 iulie 2016 în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind caracterul adecvat al protecției oferite de Scutul de confidențialitate UE-SUA.**

În atare situație, în absența unei decizii privind caracterul adecvat în temeiul art. 45 alin. (3) din Regulamentul (UE) 2016/679, transferul de date cu caracter personal către Statele Unite poate fi efectuat în conformitate cu unul din următoarele instrumente prevăzute de art. 46 din Regulamentul (UE) 2016/679:

- clauze standard de protecție a datelor,
- reguli corporatiste obligatorii,
- coduri de conduită și mecanisme de certificare.

De asemenea, transferul de date cu caracter personal către Statele Unite se poate realiza în temeiul derogărilor prevăzute la art. 49 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Versiunea în limba engleză a **Declarației CEPD** este accesibilă la următorul link:

https://edpb.europa.eu/news/news/2020/statement-court-justice-european-union-judgment-case-c-31118-data-protection_en

Ca urmare a hotărârii CJUE în cauza C-113/18, Comitetul European pentru Protecția Datelor a adoptat documentul „Întrebări Frecvente” pentru a oferi clarificări inițiale și îndrumări preliminare părților interesate cu privire la folosirea instrumentelor legale pentru transferul de date cu caracter personal în state terțe, inclusiv în SUA. De reținut faptul că acest document va fi completat cu îndrumări suplimentare, întrucât Comitetul va continua să examineze și să evalueze hotărârea CJUE.

Documentul „Întrebări Frecvente” emis de Comitetul European pentru Protecția Datelor este disponibil în limba **română** și în limba **engleză**.